Adatkezelési tájékoztató

NeoBook.hu weboldal, ajánlatkérés, csomagkalkulátor, regisztráció és online fizetés

Hatályos: 2026. május 27-től

A jelen tájékoztató célja, hogy közérthetően bemutassa, a LittleShark Marketing Kft. milyen személyes adatokat kezel a NeoBook.hu weboldal használata, ajánlatkérés, csomagkalkuláció, regisztráció és online fizetés során.

1. Az adatkezelő adatai

Adatkezelő neve	LittleShark Marketing Kft.
Székhely	4034 Debrecen, Szamos utca 18.
Adószám	25110632-2-09
Cégjegyzékszám	09-09-026630
Weboldal	https://www.neobook.hu
E-mail	info@neobook.hu
Telefon	+36 70 770 40 66
Képviselő	Kutas Ferenc ügyvezető

2. Az adatkezeléssel érintett személyek

A tájékoztató azokra a természetes személyekre vonatkozik, akik a NeoBook.hu weboldalon ajánlatot kérnek, csomagot kalkulálnak, regisztrálnak, fizetést indítanak, vagy valamely intézmény, cég, szervezet kapcsolattartójaként adják meg adataikat.

3. Kezelt adatok köre

- Intézményi és szolgáltatási paraméterek: létesítmények száma, helyszínek száma, felhasználók száma, munkaidő-nyilvántartásban érintett személyek száma, dokumentumtár igénylése, értekezlet modul igénylése, választott csomag, csatlakozási díj, havidíj.
- Céges és számlázási adatok: cégnév, székhely, adószám, központi telefonszám, központi e-mail cím, létesítmény megnevezése.
- Kapcsolattartói adatok: név, beosztás, telefonszám, e-mail cím.
- Fizetési adatok: fizetendő összeg, csomagazonosító, kereskedői rendelésazonosító, SimplePay tranzakcióazonosító, fizetés státusza, fizetési esemény időpontjai. Bankkártyaadatokat a NeoBook.hu nem kér be és nem tárol; a kártyaadatok megadása a SimplePay fizetőoldalán történik.
- Technikai adatok: IP-cím, böngésző és eszköz adatai, naplózási adatok, sütibeállítások, hozzájárulások ténye és időpontja.

4. Adatkezelési célok és jogalapok

Adatkezelési cél	Kezelt adatok	Jogalap
Ajánlatkérés, csomagkalkuláció, szerződés-előkészítés	intézményi paraméterek, céges adatok, kapcsolattartói adatok	GDPR 6. cikk (1) b) - szerződés előkészítése
NeoBook szolgáltatás nyújtása és ügyfélkezelés	céges adatok, kapcsolattartói adatok, szolgáltatási paraméterek	GDPR 6. cikk (1) b) - szerződés teljesítése
Online fizetés indítása és kezelése	fizetési összeg, rendelésazonosító,	GDPR 6. cikk (1) b) - szerződés

	kapcsolattartó e-mail címe, számlázási/céges adatok	teljesítése
Számlázás, könyvelés, számviteli kötelezettség	számlázási adatok, fizetési adatok	GDPR 6. cikk (1) c) - jogi kötelezettség
Kapcsolattartás, ügyféltámogatás	név, e-mail cím, telefonszám, beosztás	GDPR 6. cikk (1) b) vagy f) - szerződés teljesítése vagy jogos érdek
Rendszerbiztonság, visszaélések megelőzése	IP-cím, user agent, naplózási adatok	GDPR 6. cikk (1) f) - jogos érdek
Analitika és marketing sütik	süti-azonosítók, látogatási adatok	GDPR 6. cikk (1) a) - hozzájárulás

5. SimplePay adattovábbítási nyilatkozat

A NeoBook.hu online fizetési lehetőséget biztosít SimplePay szolgáltatáson keresztül. A fizetés indítása előtt a felhasználónak kifejezetten el kell fogadnia az adattovábbítási nyilatkozatot.

Nyilatkozat szövege:

Tudomásul veszem, hogy a LittleShark Marketing Kft. (4034 Debrecen, Szamos utca 18.) adatkezelő által a https://www.neobook.hu felhasználói adatbázisában tárolt alábbi személyes adataim átadásra kerülnek a SimplePay Zrt. (1138 Budapest, Váci út 135-139. B. ép. 5. em.), mint adatfeldolgozó részére. Az átadott adatok köre: kapcsolattartó e-mail címe, céges adatok, fizetendő összeg, választott csomag, rendelésazonosító. Az adatfeldolgozó által végzett adatfeldolgozási tevékenység jellege és célja a SimplePay Adatkezelési tájékoztatóban, az alábbi linken tekinthető meg: https://simplepay.hu/adatkezelesi-tajekoztatok/

A SimplePay fizetőoldalán megadott bankkártyaadatokhoz a LittleShark Marketing Kft. nem fér hozzá, azokat nem kezeli és nem tárolja.

6. Adatfeldolgozók és címzettek

Címzett / adatfeldolgozó	Szerep	Átadott adatok
SimplePay Zrt.	online fizetés lebonyolítása	kapcsolattartó és tranzakciós adatok, rendelésazonosító, fizetendő összeg
Tárhely- és szerverüzemeltetés	saját üzemeltetés / LittleShark Marketing Kft.	weboldal működéséhez szükséges technikai adatok
Számlázási / könyvelési szolgáltató	számlázás, könyvelés, jogi kötelezettségek teljesítése	számlázási adatok, fizetési adatok
Google Analytics / Google Ads	analitika és marketing, kizárólag hozzájárulás esetén	süti- és látogatási adatok

7. Adattárolási idő

- Ajánlatkérési és kalkulációs adatok: az ajánlat érvényességének lejártától számított legfeljebb 1 év, ha nem jön létre szerződés.
- Ügyfél- és szerződéses adatok: a szerződés fennállása alatt, majd a szerződés megszűnését követően az általános polgári jogi elévülési idő végéig.
- Számlázási és számviteli bizonylatokhoz kapcsolódó adatok: a jogszabályban előírt megőrzési ideig.
- SimplePay tranzakciós azonosítók és fizetési státuszok: a fizetés igazolásához, könyveléshez és vitás ügyek kezeléséhez szükséges ideig.
- IP-cím, böngészőadatok és biztonsági naplók: legfeljebb 1 év.
- Analitikai és marketing sütik: a külön Süti szabályzatban meghatározott ideig, legfeljebb 14 hónapig.

8. Érintetti jogok

Az érintett jogosult tájékoztatást kérni személyes adatai kezeléséről, kérheti az adatokhoz való hozzáférést, azok helyesbítését, törlését vagy kezelésének korlátozását, élhet adathordozhatósági jogával, tiltakozhat a jogos érdeken alapuló adatkezelés ellen, valamint visszavonhatja a hozzájárulását. A hozzájárulás visszavonása nem érinti a visszavonás előtti adatkezelés jogszerűségét.

A kérelmeket az info@neobook.hu e-mail címen lehet benyújtani. Az adatkezelő a kérelmeket indokolatlan késedelem nélkül, legfeljebb 30 napon belül megválaszolja.

9. Jogorvoslat

Az érintett panasszal fordulhat a Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatósághoz.

- Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatóság (NAIH)
- Székhely: 1055 Budapest, Falk Miksa utca 9-11.
- Postacím: 1363 Budapest, Pf. 9.
- Web: https://www.naih.hu
- E-mail: ugyfelszolgalat@naih.hu

Az érintett bírósághoz is fordulhat. A per elbírálása törvényszéki hatáskörbe tartozik.

10. Adatbiztonság

Az adatkezelő a személyes adatok védelme érdekében technikai és szervezési intézkedéseket alkalmaz, különösen HTTPS titkosítást, jogosultságkezelést, adminisztrátori hozzáférések korlátozását, rendszeres biztonsági mentést, naplózást és szerveroldali védelmi intézkedéseket.

11. Nemzetközi adattovábbítás

A NeoBook.hu alapvető szolgáltatásnyújtása során az adatkezelő az adatokat elsődlegesen az Európai Gazdasági Térségen belül kezeli. Google szolgáltatások használata esetén előfordulhat EGT-n kívüli adattovábbítás; ilyen esetben az adattovábbítás a Google által alkalmazott megfelelő garanciák, illetve a vonatkozó adatvédelmi keretrendszerek alapján történik.

12. Süti kezelés

A weboldal működéséhez szükséges sütik a weboldal technikai működését biztosítják. Analitikai és marketing sütik kizárólag a felhasználó hozzájárulása alapján kerülnek alkalmazásra. A sütik részletes szabályait a külön Süti szabályzat tartalmazza.

13. A tájékoztató módosítása

Az adatkezelő jogosult a jelen adatkezelési tájékoztatót módosítani, különösen jogszabályváltozás, szolgáltatásbővítés, új adatfeldolgozó bevonása vagy fizetési folyamat módosítása esetén. A mindenkor hatályos tájékoztató a NeoBook.hu weboldalon érhető el.

Kelt: Debrecen, 2026. május 27.

Kutas Ferenc
ügyvezető
LittleShark Marketing Kft.